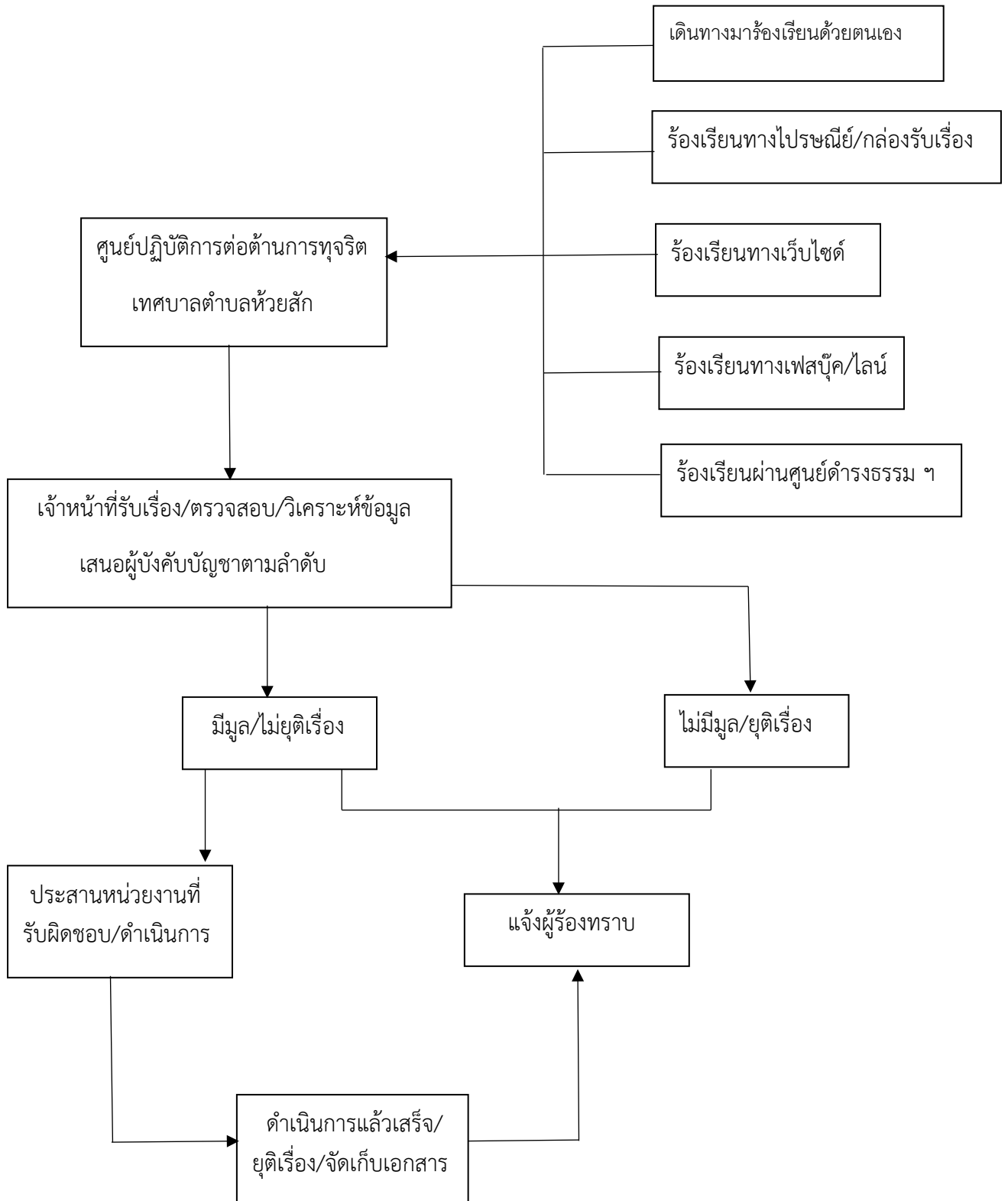




คู่มือ/แนวทางในการปฏิบัติ จัดการ
เรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส
ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เทศบาลตำบลห้วยสัก
อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต



แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

การร้องเรียน/การแจ้งเบาะแสการทุจริต

๑. เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เทศบาลตำบลห้วยสัก
๒. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ /กล่องรับเรื่อง เทศบาลตำบลห้วยสัก เลขที่ ๓๗๔ หมู่ที่ ๑ ตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ๕๗๐๐๐
๓. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลห้วยสัก www.Huaisak.go.th
๔. ทาง Facebook / Line เทศบาลตำบลห้วยสัก
๕. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลห้วยสัก หรือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย

หลักเกณฑ์การร้องเรียน/การแจ้งเบาะแสการทุจริต

๑. ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้ ของผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
๒. วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
๓. ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ ที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ที่ปรากฏชัดเจนเพียงพอที่จะดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้
๔. พยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
๕. ใช้ถ้อยคำที่สุภาพในการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน จากช่องทางการร้องเรียน ๕ ช่องทาง
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น
๓. เจ้าหน้าที่สรุป ทำความเห็น เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับเพื่อพิจารณา
๔. เจ้าหน้าที่ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ/ชี้แจงข้อเท็จจริง/ตอบข้อซักถาม
๕. เจ้าหน้าที่จัดทำหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เพื่อทราบการดำเนินการภายใน ๑๕ วัน
๖. เจ้าหน้าที่ดำเนินการรับรายงาน ติดตามผล หรือดำเนินการอื่น ๆ จนแล้วเสร็จ
๗. เจ้าหน้าที่แจ้งผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ทราบเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ
๘. เจ้าหน้าที่จัดเก็บเอกสารเพื่อเป็นหลักฐานต่อไป

ระยะเวลาการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๑. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ทั้ง ๕ ช่องทาง ทุก ๑ วัน
๒. ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ภายใน ๓ วัน
๓. ทำความเห็น เสนอผู้บริหารพิจารณา ภายใน ๕ วัน
๔. แจ้งผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ทราบเบื้องต้น ภายใน ๑๕ วัน
๕. ดำเนินการรับรายงาน ติดตามผลหรือดำเนินการอื่น ภายใน ๖๐ วัน หากไม่แล้วเสร็จขยาย ๖๐ วัน
๖. แจ้งผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสทราบ เมื่อเรื่องแล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วัน