

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/๒๐๘



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
เชียงราย ๙๙ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว  
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า  
เทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย  
โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| ๑. งานด้านบริการกฎหมาย                     | ความพึงพอใจร้อยละ .....๙๖-๑๐๐ |
| ๒. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ความพึงพอใจร้อยละ .....๙๖-๑๐๐ |
| ๓. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ             | ความพึงพอใจร้อยละ .....๙๖-๑๐๐ |
| ๔. งานด้านการศึกษา                         | ความพึงพอใจร้อยละ .....๙๖-๑๐๐ |

มีคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ .....๑๐.....

มีประกาศให้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานก่อนเวลาทำการ และช่วงพักเที่ยง ทุกวันทำการตามหลักฐาน  
หนังสือคำสั่งเลขที่ ๑๒๖๓/๒๕๖๓, ๐๘๒/๒๕๖๔, ๑๓๘/๒๕๖๔ และได้ผลคะแนนเท่ากับ ๓ คะแนน

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางชไมพร รัตนเจริญชัย)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๑ ต่อ ๕๐๐๐-๑

โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๒

สรุปผลการประเมิน  
เทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ | f   | %      |
|----------------------------------|-----|--------|
| <b>๑. เพศ</b>                    |     |        |
| ชาย                              | ๕๔  | ๕๔.๐๐  |
| หญิง                             | ๔๖  | ๔๖.๐๐  |
| รวม                              | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>๒. อายุ</b>                   |     |        |
| ต่ำกว่า ๒๑ ปี                    | -   | -      |
| ๒๑ - ๓๐ ปี                       | ๒๖  | ๒๖.๐๐  |
| ๓๑ - ๔๐ ปี                       | ๒๕  | ๒๕.๐๐  |
| ๔๑ - ๕๐ ปี                       | ๑๔  | ๑๔.๐๐  |
| ๕๑ - ๖๐ ปี                       | ๒๙  | ๒๙.๐๐  |
| มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป              | ๖   | ๖.๐๐   |
| รวม                              | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>๓. ระดับการศึกษา</b>          |     |        |
| ประถมศึกษา                       | ๒๘  | ๒๘.๐๐  |
| มัธยมศึกษา                       | ๑๗  | ๑๗.๐๐  |
| อนุปริญญา/เทียบเท่า              | ๑๕  | ๑๕.๐๐  |
| ปริญญาตรี                        | ๓๓  | ๓๓.๐๐  |
| ปริญญาโท                         | ๑   | ๑.๐๐   |
| ปริญญาเอก                        | -   | -      |
| ไม่ได้เรียน                      | ๖   | ๖.๐๐   |
| รวม                              | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

ตารางที่ ๑ (ต่อ)

| ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ  | f   | %      |
|---|-----|--------|
| <b>๔. อาชีพ</b>   |     |        |
| รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ   | ๑๐  | ๑๐.๐๐  |
| ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ   | ๑๓  | ๑๓.๐๐  |
| ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท   | ๕   | ๕.๐๐   |
| ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ  | ๑๐  | ๑๐.๐๐  |
| ค้าขาย/อาชีพอิสระ   | ๒๔  | ๒๔.๐๐  |
| รับจ้างทั่วไป   | ๒๐  | ๒๐.๐๐  |
| เกษตรกร/ประมง   | ๑๘  | ๑๘.๐๐  |
| นักเรียน/นักศึกษา   | -   | -      |
| ไม่ได้ประกอบอาชีพ   | -   | -      |
| อื่น ๆ  | -   | -      |
| รวม   | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>๕. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓-ปัจจุบัน)</b> |     |        |
| ๑ ครั้ง   | ๘   | ๘.๐๐   |
| ๒ - ๓ ครั้ง   | ๔๙  | ๔๙.๐๐  |
| ๔ - ๕ ครั้ง   | ๒๕  | ๒๕.๐๐  |
| มากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป   | ๑๘  | ๑๘.๐๐  |
| รวม   | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |
| <b>๖. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b>                                |     |        |
| งานด้านบริการกฎหมาย   | ๒๕  | ๒๕.๐๐  |
| งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง   | ๒๕  | ๒๕.๐๐  |
| งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ   | ๒๕  | ๒๕.๐๐  |
| งานด้านการศึกษา   | ๒๕  | ๒๕.๐๐  |
| รวม   | ๑๐๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้มาขอรับบริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน โดยผู้เข้ามาขอรับบริการส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๔ โดยมีอายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/อาชีพอิสระ คิดเป็นร้อยละ ๒๔ โดยตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน ผู้มาขอรับบริการได้ใช้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยประมาณ ๒-๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔๙ และส่วนงานที่มาติดต่อขอใช้บริการกับเทศบาลตำบล

ห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย คือ งานด้านบริการกฎหมาย งานด้านโยธา การขออนุญาต ปลุกสิ่งก่อสร้าง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ และงานด้านการศึกษา ในแต่ละงานคิดเป็นร้อยละ ๒๕

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมือง เชียงราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

| ภาพรวมความพึงพอใจ                 | คะแนนร้อยละเฉลี่ย | คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ |
|-----------------------------------|-------------------|----------------------------|
| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ๙๖-๑๐๐            | ๑๐                         |
| ด้านช่องทางการให้บริการ           |                   |                            |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ       |                   |                            |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก            |                   |                            |

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมือง เชียงราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการ ให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่ามีระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมือง เชียงราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม ๔ งาน

| ส่วนงาน                                     | ความพึงพอใจต่อการให้บริการ            |                                     |                           |                                     |                             |                                     |                           |                                     |                           |                                     |
|---|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
|   | กระบวนการ/<br>ขั้นตอนการ<br>ให้บริการ |                                     | ช่องทางการ<br>ให้บริการ   |                                     | เจ้าหน้าที่<br>ผู้ให้บริการ |                                     | สิ่งอำนวยความสะดวก        |                                     | ภาพรวม                    |                                     |
|   | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย             | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย   | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ | คะแนน<br>ร้อยละ<br>เฉลี่ย | คะแนน<br>เกณฑ์<br>ประเมิน<br>ที่ได้ |
| งานด้านบริการกฎหมาย                         | ๙๖-๑๐๐                                | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                      | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  |
| งานด้านโยธา การขอ<br>อนุญาตปลุกสิ่งก่อสร้าง | ๙๖-๑๐๐                                | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                      | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  |
| งานด้านสิ่งแวดล้อม<br>และสุขภาพ             | ๙๖-๑๐๐                                | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                      | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  |
| งานด้านการศึกษา                             | ๙๖-๑๐๐                                | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                      | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  | ๙๖-๑๐๐                    | ๑๐                                  |

จากตารางที่ ๓ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมือง เชียงราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวมทั้ง ๔ งาน คือ งานด้านบริการกฎหมาย งานด้านโยธา การขออนุญาต ปลุกสิ่งก่อสร้าง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ และงานด้านการศึกษา โดยมีความพึงพอใจต่อการบริการทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า มีระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ  | ความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน) |                         |
|--|------------------------|-------------------------|
|  | คะแนนร้อยละเฉลี่ย      | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ                 | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๒. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๓. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ   | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๔. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ  | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๕. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ                        | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๖. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน                                  | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๗. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ                          | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๘. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด                           | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย หมายถึงร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ

| ด้านช่องทางการให้บริการ  | ความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน) |                         |
|--|------------------------|-------------------------|
|  | คะแนนร้อยละเฉลี่ย      | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)  | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๒. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง  | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๓. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์  | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๔. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่   | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๕. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น   | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๖. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ต ในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องร้องทุกข์ และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น  | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๗. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่ และข้าราชการทางไปรษณีย์ เป็นต้น   | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๘. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง  | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๙. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ หรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ</li><li>▪ มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ</li><li>▪ มีบริการให้บริการนอกเวลาราชการ</li><li>▪ ไม่มีบริการให้บริการ</li></ul> | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อเท่ากับ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๖ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ   | ความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน) |                         |
|---|------------------------|-------------------------|
|   | คะแนนร้อยละเฉลี่ย      | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ                              | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๒. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๓. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน           | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๔. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ          | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๕. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา                        | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๖. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ                                | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๗. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่                      | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๘. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ          | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๙. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล     | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๐. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ                    | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๑. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ                       | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๒. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่            | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |

จากตารางที่ ๖ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อเท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐

ตารางที่ ๗ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก   | ความพึงพอใจ (๑๐ คะแนน) |                         |
|--|------------------------|-------------------------|
|  | คะแนนร้อยละเฉลี่ย      | คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้ |
| ๑. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ                 | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้                   | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๓. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ                                      | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ                 | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๕. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่   | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๖. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ               | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๗. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน                | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๘. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่                        | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๙. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ                             | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๐. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ                              | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๑. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๒. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน                  | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |
| ๑๓. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ                    | ๙๖-๑๐๐                 | ๑๐                      |

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อเท่ากับ โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้ เท่ากับ ๑๐

สรุปค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่า มีภาพรวมความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของเทศบาลตำบลห้วยสัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย หมายถึง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในช่วงร้อยละเฉลี่ย เท่ากับ ๙๖-๑๐๐